

Céline CAILLOU

6 rue du moulin

78420 Carrières sur Seine

☎ 01 39 57 84 30 / 06 50 06 64 77

✉ celine.caillou@laposte.net

Née le 15 mars 1976

Permis B (véhiculée)

Commerciale

Expériences

Novembre 2007 : Commercial terrain – Sté Granimond

Missions : Prospection – Commercialisation de monuments funéraires

Oct 2001 – Oct 2007 : Assistante Funéraire – OFG PFG – Poste basé à St Germain en Laye (78) (CDI)

Missions : Organisation de cérémonies, vente des produits et des prestations du groupe

Compétences :

- Accueil téléphonique et physique des clients (particuliers essentiellement mais aussi associations, collectivités...)
- Détection des besoins des clients
- Proposition d'un projet de cérémonie avec vente des produits et des prestations du groupe.
- Mise en place d'une solution de financement avec les clients
- Management de partenaires (église, mairie police, sous-traitants...)
- Gestion complète d'une agence
- Management d'équipe
- Gestion des sous-traitants
- Gestion administrative et légale des dossiers
- Suivi des clients avant, pendant et après la réalisation du projet.
- Recouvrement.

1997 – 2001 : **Hôtesse d'accueil** - Maison de retraite Sainte Geneviève – Poste basé à Nanterre (92) (CDI en temps partiel)

Mission : Accueil

Compétences :

- Accueil physique et téléphonique
- Travaux de secrétariat
- Aide au management de partenaires (médecins...) et d'équipe (aides soignantes, personnel de service...)
- Animation

1997-1994 : **Vendeuse** en extra, divers CDD

- Pop Bijoux– Poste basé à la Défense (92)
- Disney Store – Poste basé à la Défense (92)
- La Samaritaine – Poste basé à Paris (75)
- GO SPORT– Poste basé à la Défense (92)

Mission : Vente des produits de la marque

Compétences :

- Accueil des clients
- Conseil
- Vente

Formation

1996	DEUG d'Anglais – Université PARIS X
1998	DEUG d'Histoire, d'Ethnologie et de Préhistoire – Université PARIS X
1999	Licence d'Ethnologie et de Préhistoire – Université PARIS X
2001	Maîtrise d'Archéologie Préhistorique – Université PARIS X
2002	Diplôme d'Etat d'Assistant Funéraire

Connaissances

Langues :	Anglais Courant Allemand : niveau scolaire
Informatique :	Word, Excel, Outlook, Powerpoint, Internet

Activités et centres d'intérêt

Voyages (Syrie, Irlande, Allemagne), Littérature française et anglo-américaine, Cinéma, Musique, Sport, Sorties entre amis...